

REGULAMIN APARTAMENTÓW/POKOI SOLAVO

Dyrekcja apartamentów/pokoi SOLAVO będzie Państwu bardzo wdzięczna za przestrzeganie niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Klientów.

§ 1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie apartamentów/pokoi i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w apartamentach/pokojach SOLAVO. Dokonując ww. czynności, Klient potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Klientów przebywających na terenie apartamentów/pokoi SOLAVO.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji budynku, w każdym apartamencie/pokoju, a także na stronie www.solavo.pl.

§ 2. DOBA

1. Apartament/pokój wynajmowany jest na doby.
2. Doba trwa od godziny 14.00 do godziny 11.00 dnia następnego.
3. Klient apartamentu/pokoju powinien określić czas pobytu a w przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że apartament/pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Rezerwacje apartamentów/pokojów SOLAVO zachowują ważność do godz. 24:00 planowanego dnia przyjazdu.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Klient powinien zgłosić w recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu apartamentu/pokoju.
6. Recepcjonista uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
7. Anulowanie rezerwacji pobytu bez ponoszenia kosztów finansowych rezerwacji powinno nastąpić do godziny 14.00 w dniu poprzedzającym przyjazd.
8. W przypadku braku przybycia bez anulowania rezerwacji lub anulowania pobytu po upływie powyższego terminu rezerwujący ponosi 100% wartości rezerwowanego pobytu.

§ 3. REZERWACJA I MELDUNEK

1. Klienci apartamentów/pokojów SOLAVO podlegają obowiązkowi meldunkowemu, na podstawie dowodu tożsamości lub paszportu, przy czym zarządca apartamentów, pokoiów zastrzega możliwości weryfikacji treści wpisanych do karty meldunkowej z ID, dowodem osobistym lub innym dokumentem potwierdzającym tożsamość.
2. Osoby niezameldowane mogą gościnnie przebywać w apartamencie/pokoju od godziny 7.00 do 22.00, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w recepcji.
3. Przebywanie osób niezameldowanych w apartamencie/pokoju po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego apartament/pokój na odpłatne

dokwaterowanie tych osób do apartamentu/pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według ceny z cennika dostępnego w recepcji.

4. Organizowanie imprez towarzyskich w apartamencie/pokoju jest zabronione. Za zorganizowanie imprezy towarzyskiej, uciążliwej dla innych Klientów, Zarządca może pobrać opłatę dodatkową w wysokości 500 zł.

5. Klient apartamentów/pokojów SOLAVO nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.

6. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana przedpłata w wysokości 20% wartości w terminie 7 dni od dnia złożenia rezerwacji. Brak zaliczki może skutkować anulowaniem rezerwacji.

7. W przypadku nieodwołania rezerwacji apartamentu/pokoju do godziny 14:00 dnia poprzedzającego przyjazd lub w przypadku niedotarcia Klienta w zaplanowanym terminie do apartamentu/pokoju, zaliczka nie zostaje zwrócona.

8. W przypadku rezygnacji Klienta z pobytu w trakcie trwania doby, na którą był zarezerwowany apartament/pokój, apartamenty/pokoje SOLAVO nie zwracają opłaty za daną dobę.

§ 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

2. Klient apartamentów/pokojów SOLAVO ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia i zniszczenie wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.

3. Każdorazowo opuszczając apartament/pokój Klient powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi.

4. W przypadku zgubienia karty do apartamentu/pokoju i drzwi wejściowych Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 250 zł za zakup i wymianę zamka.

5. Zachowanie Klientów i osób korzystających z usług apartamentów/pokojów SOLAVO nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Klientów. Właściciel apartamentów/pokojów może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

6. Klient zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymywania obiektu w stanie takim, jaki zastał po odebraniu karty pokojowej.

7. Wynajęty apartament/pokój należy pozostawić w takim stanie, w jakim był w dniu przyjazdu.

8. Właściciel apartamentów/pokojów może odmówić przyjęcia klienta, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu albo też w inny sposób zakłócił funkcjonowanie obiektu.

9. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w apartamentach/pokojach grzałek, czajników i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia apartamentu/pokoju. Nie dotyczy to ładowarek, zasilaczy komputerowych i żelazek elektrycznych.

10. W przypadku stwierdzenia palenia papierosów w apartamencie/pokoju bądź łazience będzie naliczona kara 300,00 PLN za dodatkowe pranie firan, tapicerki, pościeli, itp. W przypadku uruchomienia alarmu, spowodowanego paleniem w apartamencie/pokoju Klient apartamentu/pokoju ponosi koszty wezwania straży pożarnej.

§ 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

1. Apartamenty/pokoje SOLAVO nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Klienta.

§ 6. ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w apartamencie/pokoju przez wyjeżdżającego klienta będą odesłane na jego koszt na adres przez niego wskazany.

2. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji wynajmujący przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaże na cele charytatywne lub do użytku publicznego.

§ 7. CISZA NOCNA

1. W apartamentach/pokojach SOLAVO obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 6.00 rano dnia następnego.

§ 8. DODATKOWE INFORMACJE

1. Należność za pobyt w apartamencie/pokoju SOLAVO oraz inne należności tj. usługi dodatkowe, opłaty za szkody pobiera wyłącznie kasa recepcji.

2. Nagła awaria jednego z urządzeń, o którym mowa w § 4 pkt. 2 i w związku z tym zdarzeniem brak możliwości korzystania z usługi, do wykonania, której urządzenie jest konieczne, nie obliguje klienta do żądania odszkodowania lub zwrotu kosztów z tytułu tejże awarii.

3. Klient wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu.

4. Parking na terenie apartamentów/pokojów SOLAVO jest niestrzeżony.

5. W apartamentach/pokojach SOLAVO zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego. Monitoring służy poprawie bezpieczeństwa klientów. Dane z monitoringu są przechowywane przez 7 dni. Dane z monitoringu mogą być udostępnione na żądanie odpowiednich służb.

6. Klienci apartamentów/pokojów SOLAVO mogą skorzystać bezpłatnie z:

- sauny

7. Sauna przeznaczona jest dla osób dorosłych i dzieci pod opieką dorosłych. Czynna jest od poniedziałku do niedzieli w godz. 18.00-21.00. Zarządzający apartamentami/pokojami SOLAVO zastrzega zmianę godzin funkcjonowania sauny w dni świąteczne i wolne od pracy.

§ 9. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W apartamentach/pokojach SOLAVO nie akceptujemy zwierząt.

2. W apartamentach/pokojach SOLAVO i ich bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonym miejscem przed wejściem do budynku.

3. W apartamentach/pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.

4. Klient wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez F.H. "Habura" K.F.D.A. Habura s.c. 33-270 Wietrzychowice 179 dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Klienta w apartamentach/pokojach SOLAVO, korzystania przez Klienta z pozostałych usług świadczonych przez apartamenty/pokoje SOLAVO. Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.

5. Zakazuje się prowadzenia na terenie apartamentów/pokojów SOLAVO akwizycji i sprzedaży obnośnej.

6. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie apartamentów/pokojów oraz stwarzania sytuacji, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Klientów.

7. Klientom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w apartamentach/pokojach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nienaruszającym ich funkcjonalność i bezpieczeństwo korzystania.