

## Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Hotelu SOLAVO

Hotel SOLAVO dokłada wszelkich starań, aby dane gości przetwarzane były z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (zwanym dalej RODO).

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest F.H."Habura" K.F.D.A. Habura s.c. z siedzibą 33-270 Wietrzychowice 179
2. Celem przetwarzania jest:
  - a. obsługa składanych zapytań - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą;
  - b. rezerwacja pokoju hotelowego - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą;
  - c. realizacja umowy usługi hotelarskiej - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - d. marketing usług administratora danych osobowych - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – pod warunkiem uzyskania zgody osoby, której dane dotyczą;
  - e. zapewnienie bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdujących się w hotelu poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - f. zapewnienie bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdujących się w hotelu poprzez identyfikowanie wszystkich osób przebywających w hotelu pokojowym - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
3. Dane osobowe przechowywane będą:
  - a. dotyczące składanych zapytań – przez okres 30 dni;
  - b. dotyczące rezerwacji – przez okres 12 miesięcy od daty dokonania rezerwacji;
  - c. dotyczące realizacji umowy o usługi hotelarskiej - przez okres 5 lat od licząc od końca roku w którym, w którym miał miejsce pobyt w hotelu;
  - d. przetwarzane w celach marketingowych – do odwołania zgody, osoby której dane dotyczą lub do ustania przyczyny biznesowej;
  - e. w systemach monitoringu wizyjnego - przez 30 dni.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
  - a. zewnętrzne biuro rachunkowe;
  - b. dostawca platformy rezerwacji usług hotelarskich;
  - c. firmy świadczące usługi marketingowe;
  - d. dostawca aplikacji służącej do rozsyłania informacji handlowych;
  - e. podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
5. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo do przenoszenia danych – dotyczy celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub realizacji umowy usługi hotelarskiej, a w zakresie, na który została wyrażona zgoda - posiada również Pani/Pan prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
6. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować
  - a. odmową realizacji usługi hotelarskiej – w przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia umowy usługi hotelarskiej;
  - b. odmową rezerwacji – w przypadku rezerwacji pokoju;
8. Pani/Pana dane nie będą profilowane.

.....  
(data)

.....  
(podpis)